|  |
| --- |
| **Kuntoutuksen tukeminen 20 osp** Ammattitaitovaatimukset  **Esimerkkejä siitä, miten arviointi kohdistuu eri osaamisvaatimuksiin.**  Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa: |
| * laatia, toteuttaa ja arvioida lähihoitajan vastuualueella kuntoutujalähtöisen kuntoutumista edistävän suunnitelman yhteistyössä kuntoutujan ja moniammatillisen työryhmän kanssa |
| * ohjata ja tukea erilaisten ja eri-ikäisten kuntoutujien kuntoutumista |
| * noudattaa taloudellisuutta, kestävän kehityksen periaatteita sekä toimintaympäristön laatusuosituksista |
| * ammatillisen vuorovaikutuksen ja viestinnän sekä käyttää selkokieltä ja hyödyntää puhetta tukevia ja korvaavia kommunikaatiomenetelmiä |
| * käyttää toimintakykyä ja kuntoutumista edistävää työotetta sekä edistää terveyttä, turvallisuutta ja hyvinvointia |
| * ohjata erilaisia kuntoutujia päivittäisissä toiminnoissa |
| * ehkäistä terveyden ja hyvinvoinnin riskejä ja haittoja ja motivoida muutoksiin |
| * ohjata terveyttä edistävään liikuntaan, viriketoimintaan ja sosiaaliseen kanssakäymiseen |
| * ohjata apuvälineiden käytössä, huollossa ja kuntoutumista tukevan teknologian käytössä |
| * hyödyntää palvelujärjestelmää kuntoutustyössä ja toimia alan säädösten, määräysten ja toimintaperiaatteiden mukaisesti |
| * arvioida ammatillista kehittymistään ja hyödyntää saamaansa palautetta |
| * toimia moniammatillisissa työryhmissä ja verkostoissa |
| * noudattaa työhyvinvointi- ja työturvallisuusohjeita sekä huolehtia tapaturmien ehkäisystä, kuntoutujien ja omasta turvallisuudesta ja toimintakyvystä |
| * noudattaa työssään ammattieettisiä periaatteita |

**Ammattitaitovaatimus kuvaa mitä opiskelijan tai tutkinnon suorittajan tulee osata tehdä.**

**Arviointikohteet kuvaavat mihin arvioinnissa kiinnitetään huomiota ja kriteerit osaamisen tason.**

**Neljän pääarviointikohteen kautta arvioidaan ammattitaitovaatimusten mukaista osaamista ja pääarviointikohteet ja niiden alakohdat voivat kohdistua eri ammattitaitovaatimuksiin.**

**Arviointi**

#### 1. Työprosessin hallinta

**Suunnitelmallinen työskentely**

|  |  |
| --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * tunnistaa eri-ikäisten kuntoutujien toimintakyvyn vahvuuksia ja tuen tarpeita sekä käyttää joitakin tiedonkeruumenetelmiä. * laatii yhteistyössä kuntoutujan ja moniammatillisen työryhmän kanssa kuntoutujalähtöisen suunnitelman kuntoutujan toimintakyvyn tukemiseksi. * tukee kuntoutumista suunnitelman mukaisesti yhteistyössä kuntoutujan ja työryhmän kanssa sekä arvioi suunnitelman toteutumista. |
| Hyvä H2 | * tunnistaa eri-ikäisten kuntoutujien toimintakyvyn vahvuuksia ja tuen tarpeita voimavaralähtöisesti sekä käyttää erilaisia tiedonkeruumenetelmiä. * laatii yhteistyössä kuntoutujan ja moniammatillisen työryhmän kanssa kuntoutujalähtöisen suunnitelman kuntoutujan toimintakyvyn tukemiseksi hyödyntäen kuntoutujan lähi- ja viranomaisverkostoa. * tukee joustavasti kuntoutumista suunnitelman mukaisesti yhteistyössä kuntoutujan ja verkoston kanssa ja arvioi suunnitelman toteutumista. |
| Kiitettävä K3 | * tunnistaa monipuolisesti, asiakaslähtöisesti ja voimavaralähtöisesti eri-ikäisten kuntoutujien toimintakyvyn vahvuuksia ja tuen tarpeita sekä käyttää erilaisia tiedonkeruumenetelmiä. * laatii yhteistyössä kuntoutujan ja moniammatillisen työryhmän kanssa kuntoutujalähtöisen suunnitelman kuntoutujan toimintakyvyn tukemiseksi hyödyntäen monipuolisesti kuntoutujan lähi- ja viranomaisverkostoa. * tukee joustavasti ja asiakaslähtöisesti kuntoutumista suunnitelman mukaisesti yhteistyössä kuntoutujan sekä verkoston kanssa ja arvioi suunnitelman toteutumista. |

**Taloudellinen ja laadukas toimiminen**

|  |  |
| --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * työskentelee työyhteisön ohjeiden mukaan kustannustietoisesti ja kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti sekä noudattaa työyhteisön laatukriteereitä. |
| Hyvä H2 | * työskentelee kustannustietoisesti ja kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti sekä noudattaa työyhteisön laatukriteereitä. |
| Kiitettävä K3 | * työskentelee kustannustietoisesti, yrittäjähenkisesti ja kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti sekä noudattaa työyhteisön laatukriteereitä. |

|  |
| --- |
| **Kuntoutuksen tukeminen 20 osp** Ammattitaitovaatimukset  Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa: |
| * laatia, toteuttaa ja arvioida lähihoitajan vastuualueella kuntoutujalähtöisen kuntoutumista edistävän suunnitelman yhteistyössä kuntoutujan ja moniammatillisen työryhmän kanssa |
| * ohjata ja tukea erilaisten ja eri-ikäisten kuntoutujien kuntoutumista |
| * noudattaa taloudellisuutta, kestävän kehityksen periaatteita sekä toimintaympäristön laatusuosituksista |
| * ammatillisen vuorovaikutuksen ja viestinnän sekä käyttää selkokieltä ja hyödyntää puhetta tukevia ja korvaavia kommunikaatiomenetelmiä |
| * käyttää toimintakykyä ja kuntoutumista edistävää työotetta sekä edistää terveyttä, turvallisuutta ja hyvinvointia |
| * ohjata erilaisia kuntoutujia päivittäisissä toiminnoissa |
| * ehkäistä terveyden ja hyvinvoinnin riskejä ja haittoja ja motivoida muutoksiin |
| * ohjata terveyttä edistävään liikuntaan, viriketoimintaan ja sosiaaliseen kanssakäymiseen |
| * ohjata apuvälineiden käytössä, huollossa ja kuntoutumista tukevan teknologian käytössä |
| * hyödyntää palvelujärjestelmää kuntoutustyössä ja toimia alan säädösten, määräysten ja toimintaperiaatteiden mukaisesti |
| * arvioida ammatillista kehittymistään ja hyödyntää saamaansa palautetta |
| * toimia moniammatillisissa työryhmissä ja verkostoissa |
| * noudattaa työhyvinvointi- ja työturvallisuusohjeita sekä huolehtia tapaturmien ehkäisystä, kuntoutujien ja omasta turvallisuudesta ja toimintakyvystä |
| * noudattaa työssään ammattieettisiä periaatteita |

**Ammattitaitovaatimus kuvaa mitä opiskelijan tai tutkinnon suorittajan tulee osata tehdä.**

**Arviointikohteet kuvaavat mihin arvioinnissa kiinnitetään huomiota ja kriteerit osaamisen tason.**

**Neljän pääarviointikohteen kautta arvioidaan ammattitaitovaatimusten mukaista osaamista ja pääarviointikohteet ja niiden alakohdat voivat kohdistua eri ammattitaitovaatimuksiin.**

#### 2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta

**Ammatillinen vuorovaikutus ja viestintä**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * työskentelee palveluhenkisesti ja vastuullisesti ja edistää monipuolisesti ja luovasti kuntoutumista ammatillisten vuorovaikutustaitojen avulla. Ottaa huomioon yksilölliset tilanteet. * käyttää aktiivisesti selkokieltä ja hyödyntää puhetta tukevia ja korvaavia kommunikaatiomenetelmiä erilaisissa asiakastilanteissa. |

**Toimintakykyä ja kuntoutumista edistävän työotteen käyttäminen**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * tukee joustavasti, luovasti ja suunnitelmallisesti kuntoutujien toimintakykyisyyttä kuntouttavalla työotteella ja ottaa huomioon ennaltaehkäisevän näkökulman. * motivoi itsenäisesti kuntoutujaa ja tukee kuntoutujan omaa halua kuntoutua hyödyntäen luovasti psykososiaalisen ja fyysisen elinympäristön kuntoutumista ja yhteisöllisyyttä edistäviä mahdollisuuksia sekä kuntoutujan omaa verkostoa. Ohjaa kuntoutujia osallistumaan ympäristön tarjoamiin mahdollisuuksiin. |

**Päivittäisten toimintojen ohjaaminen sekä terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * ohjaa itsenäisesti ja asiakaslähtöisesti kuntouttavalla työotteella kuntoutujaa selviytymään päivittäisissä toiminnoissa. * tunnistaa monipuolisesti koti- ja vapaa-ajan tapaturmien riskitekijöitä, puuttuu niihin sekä ottaa toiminnassaan huomioon ennaltaehkäisevän näkökulman. * edistää voimavaralähtöisesti ja motivoiden kuntoutujien terveyttä ja hyvinvointia ohjatessaan kuntoutujia ja toimii ennaltaehkäisevästi. * ohjaa kuntoutujaa hankkimaan ruokatarvikkeita ja valmistamaan ravitsemuksellisesti tasapainoista ja monipuolista perusruokaa sekä ohjaa kuntoutujaa asiakaslähtöisesti huolehtimaan ravitsemuksestaan. * ohjaa ja motivoi monipuolisesti erilaisia työmenetelmiä käyttäen kuntoutujaa terveellisten elintapojen omaksumiseen ja välttämään riskikäyttätymistä. * käyttää asiakaslähtöisesti toiminnallisia ja luovan ilmaisun menetelmiä sekä omia vahvuuksiaan yksilön ja ryhmän ohjauksessa. * ottaa huomioon ja hyödyntää asiakas- ja voimavaralähtöisesti sekä luovasti taiteen tai kulttuurin mahdollisuuksia kuntoutujien toimintakykyisyyden tukemisessa. * ottaa asiakaslähtöisesti huomioon esteettisyyden kuntoutumisen tukemisessa sekä soveltaa sitä monipuolisesti ja luovasti toiminnassaan. * ohjaa kuntoutujaa asiakaslähtöisesti, monipuolisesti ja motivoivasti terveyttä edistävään liikuntaan, viriketoimintaan ja sosiaaliseen kanssakäymiseen. |

|  |
| --- |
| **Lasten ja nuorten hoito ja kasvatus**  Ammattitaitovaatimukset  Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa: |
| * suunnitella, toteuttaa ja arvioida alle kouluikäisen ja kouluikäisen lapsen sekä nuoren hoitoa ja kasvatusta |
| * suunnitella, toteuttaa ja arvioida sairaiden ja erityistä tukea tarvitsevien lasten ja nuorten hoitoa, kasvatusta ja kuntoutusta |
| * edistää lasten ja nuorten terveyttä ja hyvinvointia sekä tunnistaa niihin liittyviä uhkatekijöitä |
| * ohjata yksittäistä lasta ja nuorta sekä erilaisia ryhmiä |
| * ottaa työssään huomioon lapsen ja nuoren erilaiset kasvu- ja toimintaympäristöt sekä niiden merkityksen lapsen ja nuoren kasvulle ja kehitykselle |
| * toimia lasten ja nuorten hoito- ja kasvatustyössä voimassa olevien säädösten, määräysten ja toimintaperiaatteiden mukaan |
| * toimia lapsi- ja perhekeskeisen työn periaatteiden mukaan |
| * hyödyntää kielitaitoaan asiakaspalvelussa |
| * suunnitella oman osaamisensa tuotteistamista |
| * toimia ammattietiikkaa noudattaen |
| * kehittää toimintaansa saamansa palautteen pohjalta sekä arvioida omaa osaamistaan. |
|  |
|  |
|  |

#### Työprosessin hallinta

**Hoidon ja kasvatuksen suunnittelu, toteutus ja arviointi**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * hankkii oma-aloitteisesti erilaisia tiedonkeruumenetelmiä käyttäen monipuolista tietoa lapsen ja nuoren kehityksestä, yksilöllisistä hoidon ja kasvatuksen tarpeista ja sairaudesta sekä perustelee keräämänsä tiedon merkityksen. |

**Suunnitelmallinen työskentely**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * asettaa kokonaisvaltaisesti lapsen ja nuoren kasvua ja kehitystä tukevia tavoitteita sekä suunnittelee monipuolisia hoidon ja kasvatuksen keinoja. Perustelee suunnitelman merkityksen hoitoja kasvatustyössä. * toimii johdonmukaisesti työryhmän jäsenenä hoitoa ja kasvatusta (ml. varhaiskasvatussuunnitelma) tukevan suunnitelman mukaan ja päivittää sitä tarvittaessa. * dokumentoi asiallisesti hoitoa ja kasvatusta tukevaa suunnitelmaa ja tiedottaa siitä asianosaisille voimassa olevien ohjeiden mukaisesti. * arvioi perustellen lapsen ja nuoren hoidon ja kasvatuksen toteutumista suhteessa asetettuihin tavoitteisiin. |

**Osaamisen tuotteistamisen suunnittelu**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * suunnittelee ja kehittää aktiivisesti yrittäjyysvalmiuksiaan. Arvioi realistisesti oman osaamisensa tuotteistamismahdollisuuksia. |

|  |
| --- |
| **Lasten ja nuorten hoito ja kasvatus**  Ammattitaitovaatimukset  Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa: |
| * suunnitella, toteuttaa ja arvioida alle kouluikäisen ja kouluikäisen lapsen sekä nuoren hoitoa ja kasvatusta |
| * suunnitella, toteuttaa ja arvioida sairaiden ja erityistä tukea tarvitsevien lasten ja nuorten hoitoa, kasvatusta ja kuntoutusta |
| * edistää lasten ja nuorten terveyttä ja hyvinvointia sekä tunnistaa niihin liittyviä uhkatekijöitä |
| * ohjata yksittäistä lasta ja nuorta sekä erilaisia ryhmiä |
| * ottaa työssään huomioon lapsen ja nuoren erilaiset kasvu- ja toimintaympäristöt sekä niiden merkityksen lapsen ja nuoren kasvulle ja kehitykselle |
| * toimia lasten ja nuorten hoito- ja kasvatustyössä voimassa olevien säädösten, määräysten ja toimintaperiaatteiden mukaan |
| * toimia lapsi- ja perhekeskeisen työn periaatteiden mukaan |
| * hyödyntää kielitaitoaan asiakaspalvelussa |
| * suunnitella oman osaamisensa tuotteistamista |
| * toimia ammattietiikkaa noudattaen |
| * kehittää toimintaansa saamansa palautteen pohjalta sekä arvioida omaa osaamistaan. |
|  |
|  |
|  |

#### Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta

**Alle kouluikäisen lapsen kasvun ja kehityksen tukeminen**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * hoitaa vastasyntynyttä sekä tukee ja ohjaa vastasyntyneen perhettä ja ottaa huomioon perheen tarpeet. * hoitaa ja ohjaa lasta päivittäisissä toiminnoissa käyttäen monipuolisesti terveyden ja hyvinvoinnin edistämisen keinoja. * tukee lapsen ja lapsiryhmän kasvua, kehitystä ja oppimista käyttämällä monipuolisesti varhaiskasvatuksen toimintatapoja ja sisällöllisiä orientaatioita siten, että ottaa kokonaisvaltaisesti huomioon lapsen ja lapsiryhmän tarpeet. * ohjaa lasten leikkiä monipuolisesti hoito- ja kasvatustyössä, käyttää leikin mahdollisuuksia luovasti erilaisissa tilanteissa sekä tukee leikin kehitystä. * edistää omalla toiminnallaan lapselle suotuisaa kasvu- ja oppimisympäristöä sekä analysoi ympäristön tarkoituksenmukaisuutta ja esittää joitakin kehittämisideoita. * ohjaa yksittäistä lasta ja lapsiryhmää ottaen huomioon ryhmän toimintaan vaikuttavat tekijät. Tukee aktiivisesti lasten välistä vuorovaikutusta. * tekee oma-aloitteisesti ja tavoitteellisesti yhteistyötä työyhteisön ja perheen kanssa lapsen terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseksi kasvatuskumppanuuden periaatteita noudattaen. * suunnittelee, toteuttaa ja arvioi varhaiskasvatusta lähihoitajan vastuualueella sekä esittää kehittämisideoita toimintaan. * suunnittelee, toteuttaa ja arvioi esiopetusta työryhmän jäsenenä sekä esittää kehittämisideoita toimintaan. * soveltaa monipuolisesti ikäkausiin liittyviä hoitotyön menetelmiä, välineitä ja materiaaleja hoitaessaan imeväis- ja leikki-ikäistä lasta. |

**Koulu- ja nuoruusikäisen kasvun ja kehityksen tukeminen**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * tukee oma-aloitteisesti ja tavoitteellisesti työryhmän jäsenenä koulu- ja nuoruusikäisen kasvua ja fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista kehitystä käyttämällä hoitotyön menetelmiä, välineitä ja materiaaleja. Ottaa huomioon ikään liittyvät erityispiirteet sekä perhetilanteen (mm. median mahdollisuudet ja uhat, perhe- ja lähisuhdeväkivallan uhkan tai haitallisen päihteiden käytön). * edistää oma-aloitteisesti ja tavoitteellisesti koulu- ja nuoruusikäisen terveyttä ja hyvinvointia käyttäen monipuolisesti terveyden ja hyvinvoinnin edistämisen keinoja (esim. terveyskasvatusmenetelmät). * edistää omalla toiminnallaan koulu- ja nuoruusikäiselle suotuisaa kasvu- ja oppimisympäristöä sekä esittää monipuolisesti kehittämisideoita. * ohjaa ja tukee koulu- ja nuoruusikäistä itseilmaisussa, median käytössä ja luovassa toiminnassa kokonaisvaltaisesti yksilön ja ryhmän tarpeet ja tavoitteet huomioon ottaen. * ohjaa koulu- ja nuoruusikäisten ryhmiä siten, että ottaa huomioon ryhmän toimintaan vaikuttavat tekijät. Tukee aktiivisesti ryhmän jäsenten välistä vuorovaikutusta. * tukee itsenäisesti koulu- ja nuoruusikäistä koulunkäynnissä ja siihen liittyvissä vaikeuksissa sekä toimii tavoitteellisesti eri yhteistyötahojen kanssa. * ottaa huomioon ikään liittyvät erityispiirteet sekä perhetilanteen (mm. median mahdollisuudet ja uhat, perhe- ja lähisuhdeväkivallan uhkan tai haitallisen päihteiden käytön). |

|  |
| --- |
| **Lasten ja nuorten hoito ja kasvatus**  Ammattitaitovaatimukset  Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa: |
| * suunnitella, toteuttaa ja arvioida alle kouluikäisen ja kouluikäisen lapsen sekä nuoren hoitoa ja kasvatusta |
| * suunnitella, toteuttaa ja arvioida sairaiden ja erityistä tukea tarvitsevien lasten ja nuorten hoitoa, kasvatusta ja kuntoutusta |
| * edistää lasten ja nuorten terveyttä ja hyvinvointia sekä tunnistaa niihin liittyviä uhkatekijöitä |
| * ohjata yksittäistä lasta ja nuorta sekä erilaisia ryhmiä |
| * ottaa työssään huomioon lapsen ja nuoren erilaiset kasvu- ja toimintaympäristöt sekä niiden merkityksen lapsen ja nuoren kasvulle ja kehitykselle |
| * toimia lasten ja nuorten hoito- ja kasvatustyössä voimassa olevien säädösten, määräysten ja toimintaperiaatteiden mukaan |
| * toimia lapsi- ja perhekeskeisen työn periaatteiden mukaan |
| * hyödyntää kielitaitoaan asiakaspalvelussa |
| * suunnitella oman osaamisensa tuotteistamista |
| * toimia ammattietiikkaa noudattaen |
| * kehittää toimintaansa saamansa palautteen pohjalta sekä arvioida omaa osaamistaan. |
|  |
|  |
|  |

**Sairaan ja erityistä tukea tarvitsevan lapsen ja nuoren hoito, kasvatus ja kuntoutus**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * tunnistaa lapsen, nuoren ja perheen terveyden ja hyvinvoinnin uhkatekijöitä ja erityisen tuen tarpeita ja tukee heitä sekä ohjaa avun hakemisessa ja tarvittaessa yhteistyötahojen piiriin. * tunnistaa lapsen ja nuoren kasvuun ja kehitykseen liittyviä fyysisiä, psyykkisiä ja sosiaalisia tarpeita. Arvioi tuen merkitystä kehitykselle ja selvittää, millaisin keinoin lasta, nuorta ja perhettä tuetaan. * valmistaa itsenäisesti ja tavoitteellisesti lapsen ja nuoren tavallisimpiin tutkimuksiin, toimenpiteisiin ja erilaisiin terapioihin sekä tukee lasta, nuorta ja perhettä niissä sekä tiedottaa toiminnastaan ja pohtii kehittämisideoita. * tunnistaa monipuolisesti lapsen, nuoren ja perheen sosiaalisia ongelmia (ml. perhe- ja lähisuhdeväkivallan uhkan tai haitallisen päihteiden käytön) sekä tukee ja auttaa tavoitteellisesti heitä selviytymään niistä. Rohkaiseen heitä hakemaan apua. * hakee yksilöllisiä ratkaisuja ja moniammatillista tukea lapsen, nuoren ja perheen erityisen tuen tarpeisiin. * hoitaa eri infektiosairauksia itsenäisesti, ehkäisee niiden leviämistä ja ohjaa tarvittaessa perhettä tarkempiin tutkimuksiin sekä esittää parannusehdotuksia aseptisen työskentelyn kehittämiseksi. * noudattaa lääkkeen annosteluohjetta ja toteuttaa lapsen ja nuoren lääkehoitoa ohjeiden mukaisesti. Tarkkailee lääkkeiden vaikutuksia ja sivuvaikutuksia, joista tiedottaa itsenäisesti työryhmälle. * käyttää tavoitteellisesti kuntouttavaa työotetta lapsen, nuoren ja perheen tukemisessa sekä arvioi sen merkitystä kehitykselle. * käyttää ja huoltaa apuvälineitä niissä olevien ohjeiden mukaan sekä ohjaa ja motivoi lasta ja nuorta niiden tarkoituksenmukaiseen käyttöön ja ymmärtää niiden merkityksen toimintakyvyn edistämisessä. * hoitaa lasten ja nuorten sairauksia hyödyntäen hoitotyön prosessia ja arvoperustaa. Tiedottaa toiminnastaan kokonaisvaltaisesti sekä hoitosuunnitelman ja vas-tuualueensa mukaisesti erilaisissa ympäristöissä. |

**Perheen tukeminen**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * tukee ja auttaa monipuolisesti perhettä arjessa selviytymisessä perhetyön menetelmiä käyttäen. |

|  |
| --- |
| **Lasten ja nuorten hoito ja kasvatus**  Ammattitaitovaatimukset  Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa: |
| * suunnitella, toteuttaa ja arvioida alle kouluikäisen ja kouluikäisen lapsen sekä nuoren hoitoa ja kasvatusta |
| * suunnitella, toteuttaa ja arvioida sairaiden ja erityistä tukea tarvitsevien lasten ja nuorten hoitoa, kasvatusta ja kuntoutusta |
| * edistää lasten ja nuorten terveyttä ja hyvinvointia sekä tunnistaa niihin liittyviä uhkatekijöitä |
| * ohjata yksittäistä lasta ja nuorta sekä erilaisia ryhmiä |
| * ottaa työssään huomioon lapsen ja nuoren erilaiset kasvu- ja toimintaympäristöt sekä niiden merkityksen lapsen ja nuoren kasvulle ja kehitykselle |
| * toimia lasten ja nuorten hoito- ja kasvatustyössä voimassa olevien säädösten, määräysten ja toimintaperiaatteiden mukaan |
| * toimia lapsi- ja perhekeskeisen työn periaatteiden mukaan |
| * hyödyntää kielitaitoaan asiakaspalvelussa |
| * suunnitella oman osaamisensa tuotteistamista |
| * toimia ammattietiikkaa noudattaen |
| * kehittää toimintaansa saamansa palautteen pohjalta sekä arvioida omaa osaamistaan. |
|  |
|  |
|  |

#### Työn perustana olevan tiedon hallinta

**Lapsen ja nuoren hoitoa, kasvatusta ja kehitystä koskevan tiedon hallinta**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * hyödyntää työssään tietoa lapsen ja nuoren hoito- ja kasvatustyön historiasta ja perustelee sen merkityksen hoito- ja kasvatustyön kehityksessä. * perustelee monipuolisesti toimintansa lapsen ja nuoren hoitoa ja kasvatusta koskevilla säädöksillä, määräyksillä ja toimintaperiaatteilla. * perustelee monipuolisesti toimintansa lapsi- ja perhekeskeisen työn periaatteilla. * perustelee monipuolisesti toimintaansa tiedolla lapsen ja nuoren fyysisestä, psyykkisestä ja sosiaalisesta kehityksestä ja kehitykseen keskeisesti vaikuttavista tekijöistä. * perustelee monipuolisesti toimintansa varhaiskasvatussuunnitelman perusteilla sekä varhaiskasvatuksen toimintatavoilla ja sisällöllisillä orientaatioilla. * perustelee monipuolisesti toimintansa esi- ja perusopetuksen perusteilla. * hyödyntää ja perustelee monipuolisesti toimintaansa tiedolla yleisempien vaihtoehtopedagogiikkojen käyttömahdollisuuksista eri ympäristöissä. * perustelee monipuolisesti toimintansa tiedolla fyysisen, psyykkisen ja sosiaalisen kasvu- ja toimintaympäristön merkityksestä lapsen ja nuoren kasvulle ja kehitykselle. * hyödyntää työssään tietoa hoito- ja kasvatustyön prosesseista sekä perustelee toimintaansa hoitotyön ja huolenpidon menetelmiin, välineisiin ja materiaaleihin liittyvillä tiedoilla ottaen huomioon lapsen ja nuoren ikään liittyvät erityispiirteet ja jakaa vastuualueensa mukaista osaamistaan työryhmässä. * perustelee monipuolisesti toimintaansa moniammatillisen tiimi- ja verkostotyön periaatteilla. * hyödyntää ja perustelee monipuolisesti toimintaansa tiedolla lasta, nuorta ja perhettä koskevasta palvelujärjestelmästä ja toimeentuloturvasta. * perustelee monipuolisesti toimintaansa tiedolla lastensuojelun toimintaperiaatteista ja keskeisillä eri työympäristöissä sovellettavilla työkäytännöillä. * perustelee monipuolisesti toimintaansa tiedolla lapsen, nuoren ja perheen sosiaalisista ongelmista ja niissä selviytymisen tukemisesta. * hyödyntää työssään lapsen ja nuoren anatomiaan, fysiologiaan ja terveyskasvatusmenetelmiin liittyviä tietoja (esim. aivojen terveyden tukeminen). Perustelee niillä konkreettisesti toimintaansa ja hakee aktiivisesti lisätietoa. * perustelee monipuolisesti toimintaansa tiedolla lapsen ja nuoren terveyden ja hyvinvoinnin edistämisen ja ongelmia ehkäisevän työn sisällöistä ja menetelmistä. * perustelee toimintaansa monipuolisesti tiedolla aseptisen työskentelyn periaatteista ja niihin liittyvistä säännöksistä. * perustelee monipuolisesti toimintaansa lapsen (ml. imeväisen rintaruokinta) ja nuoren ravitsemussuosituksista ja erityisruokavalioista. * perustelee monipuolisesti toimintaansa tiedolla eri-ikäisen lapsen ja nuoren sairauksista ja niiden hoidosta virallisten hoitosuositusten pohjalta. * perustelee toimintaansa tiedolla lapsen ja nuoren lääkehoidon erityispiirteistä ja lääkkeistä aiheutuvista erilaisista vaikutuksista ja seuraamuksista. * perustelee monipuolisesti toimintaansa tiedolla kuolevan lapsen ja nuoren hoitamiseen ja perheen tukemiseen liittyvillä erityispiirteillä. Ottaa huomioon perheen yksilölliset tarpeet ja vakaumuksen. * perustelee monipuolisesti toimintaansa tiedolla lapsen ja nuoren tavallisimmista tuen tarpeista ja erityiskasvatuksen sekä kuntoutuksen auttamiskeinoista. Ottaa työssään huomioon perhe- ja lähisuhdeväkivallan uhkan ja päihdeongelman, ohjaa avun saannissa ja käsittelee asiaa työryhmän ohjeiden mukaan. * perustelee monipuolisesti toimintaansa tiedolla perhetyön keskeisistä toteutusmuodoista, sisällöistä ja menetelmistä eri työympäristöissä. * perustelee monipuolisesti toimintaansa tiedolla erilaisista kulttuureista ja monikulttuurisuudesta. |

|  |
| --- |
| **Lasten ja nuorten hoito ja kasvatus**  Ammattitaitovaatimukset  Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa: |
| * suunnitella, toteuttaa ja arvioida alle kouluikäisen ja kouluikäisen lapsen sekä nuoren hoitoa ja kasvatusta |
| * suunnitella, toteuttaa ja arvioida sairaiden ja erityistä tukea tarvitsevien lasten ja nuorten hoitoa, kasvatusta ja kuntoutusta |
| * edistää lasten ja nuorten terveyttä ja hyvinvointia sekä tunnistaa niihin liittyviä uhkatekijöitä |
| * ohjata yksittäistä lasta ja nuorta sekä erilaisia ryhmiä |
| * ottaa työssään huomioon lapsen ja nuoren erilaiset kasvu- ja toimintaympäristöt sekä niiden merkityksen lapsen ja nuoren kasvulle ja kehitykselle |
| * toimia lasten ja nuorten hoito- ja kasvatustyössä voimassa olevien säädösten, määräysten ja toimintaperiaatteiden mukaan |
| * toimia lapsi- ja perhekeskeisen työn periaatteiden mukaan |
| * hyödyntää kielitaitoaan asiakaspalvelussa |
| * suunnitella oman osaamisensa tuotteistamista |
| * toimia ammattietiikkaa noudattaen |
| * kehittää toimintaansa saamansa palautteen pohjalta sekä arvioida omaa osaamistaan. |
|  |
|  |
|  |

**Yrittäjyyttä ja osaamisen tuotteistamista koskevan tiedon hallinta**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * hyödyntää monipuolisesti työssään tietoa oman alan yrittäjyydestä ja osaamisensa tuotteistamisesta ja toimii sisäisen yrittäjyyden periaatteiden mukaan. |

**Työehtosopimusta, työnhakuasiakirjoja ja työsopimusta koskevan tiedon hallinta**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * perustelee monipuolisesti toimintaansa lähihoitajan työtä määrittelevillä työehtosopimuksen oikeuksilla ja velvollisuuksilla. Osoittaa työssään tietonsa työnhakuasiakirjojen ja työsopimuksen laadinnasta. |

**Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa Alakohtainen kielitaidon hallinta suomenkielisillä**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * palvelee asiakkaita suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen joustavasti ruotsin kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä. |

**Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa Alakohtainen kielitaidon hallinta ruotsinkielisillä**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * palvelee asiakkaita ruotsin ja suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä vieraalla kielellä. |

**Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa Alakohtainen kielitaidon hallinta muunkielisillä**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * palvelee asiakkaita suomen tai ruotsin kielellä sekä hoitaa palvelutilanteen joustavasti toisella kotimaisella kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä. |

**Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa Alakohtainen kielitaidon hallinta vieraskielisessä koulutuksessa**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * palvelee asiakkaita koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä muulla kielellä. |

|  |
| --- |
| **Liiketalouden perustutkinto, merkonomi****Asiakaspalvelu** Ammattitaitovaatimukset  Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa: |
| * huolehtii työympäristöstä |
| * valmistautuu palvelutilanteisiin |
| * palvelee ulkoista ja sisäistä asiakasta |
| * hyödyntää kielitaitoaan asiakaspalvelussa |
| * hoitaa palvelutilanteiden  jälkitoimet |
| * tekee asiakaspalveluun liittyviä toimistotehtäviä |
| * selvittää toiminnan kannattavuutta |
|  |
|  |
|  |

### **Arviointi**

#### 1. Työprosessien hallinta

**Oman työn suunnittelu**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * suunnittelee ja valmistelee työtehtäviä oma-aloitteisesti ja vastuullisesti organisaation ohjeiden mukaisesti |

**Työn kokonaisuuden hallinta**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * työskentelee laaditun suunnitelman mukaisesti asiakaspalvelun eri vaiheissa joustaen tilanteiden vaatimusten mukaisesti * toimii valtuuksiensa mukaisesti * toimii vastuullisesti ja ottaa työssään huomioon seuraavat työvaiheet ja toiset työntekijät |

**Laatutavoitteiden mukainen toiminta**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * toimii organisaation laatu- ja kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti |

**Tehokas ja tuloksellinen toiminta**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * toimii kustannustehokkaasti ja tuloksellisesti ottaen huomioon käytettävissä olevan ajan ja muut resurssit * edistää työssään toiminnan jatkuvuutta ja pysyviä asiakassuhteita |

**Oman työn arviointi ja kehittäminen**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * arvioi työskentelyään ja työnsä tuloksia sekä kehittää työskentelytapojaan |

**Työhyvinvoinnista huolehtiminen**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * toimii itsenäisesti terveellisten elintapojen sekä toiminta- ja työkyvyn ylläpitämiseksi. |

|  |
| --- |
| **Liiketalouden perustutkinto, merkonomi****Asiakaspalvelu** Ammattitaitovaatimukset  Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa: |
| * huolehtii työympäristöstä |
| * valmistautuu palvelutilanteisiin |
| * palvelee ulkoista ja sisäistä asiakasta |
| * hyödyntää kielitaitoaan asiakaspalvelussa |
| * hoitaa palvelutilanteiden  jälkitoimet |
| * tekee asiakaspalveluun liittyviä toimistotehtäviä |
| * selvittää toiminnan kannattavuutta |
|  |
|  |
|  |

### **Arviointi**

#### 2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta

**Työmenetelmien ja välineiden käyttö**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * valitsee sopivat työ- ja viestintävälineet ja materiaalit sekä käyttää niitä turvallisesti vaihtelevissa työtilanteissa organisaation ja valmistajan ohjeiden mukaisesti * käyttää työvälineohjelmia A-ajokorttitasoisesti |

#### 3. Työn perustana olevan tiedon hallinta

**Valmistautuminen**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * hyödyntää ja päivittää jatkuvasti tietojaan esim. tuotteista, palveluista, kilpailutilanteesta, kampanjoista ja asiakasryhmistä sekä muista sidosryhmistä |

**Työympäristöstä huolehtiminen**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * huolehtii oma-aloitteisesti työympäristön toimivuudesta ja viihtyisyydestä ottaen huomioon organisaation ohjeet * selvittää työyhteisöä koskevat työyhteisön säännöt ja tavan toimia |

**Palvelutilanteen hoitaminen**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * palvelee asiakkaita organisaation palvelukonseptin tai ohjeistuksen mukaisesti vaihtelevissa tilanteissa mukaan lukien haasteelliset asiakastilanteet * noudattaa omaa toimialaa koskevia säädöksiä, määräyksiä ja sopimuksia vaihtelevissa palvelutilanteissa * toimii kuten työnantajan ja työntekijän vastuut ja velvollisuudet sekä alan työ- tai virkasopimukset edellyttävät * palvelee asiakkaita myös kirjallisesti käyttäen asiayhteyteen ja välineeseen sopivaa kieltä * ottaa vastaan ja välittää tarvittaessa edelleen tavanomaisia ulkoisilta tai sisäisiltä asiakkailta saamiaan viestejä oikeille henkilöille ja tahoille huomioiden asian tärkeyden ja kiireellisyyden |

|  |
| --- |
| **Liiketalouden perustutkinto, merkonomi****Asiakaspalvelu** Ammattitaitovaatimukset  Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa: |
| * huolehtii työympäristöstä |
| * valmistautuu palvelutilanteisiin |
| * palvelee ulkoista ja sisäistä asiakasta |
| * hyödyntää kielitaitoaan asiakaspalvelussa |
| * hoitaa palvelutilanteiden  jälkitoimet |
| * tekee asiakaspalveluun liittyviä toimistotehtäviä |
| * selvittää toiminnan kannattavuutta |
|  |
|  |
|  |

#### 3. Työn perustana olevan tiedon hallinta, jatkuu

**Jälkitoimien hoitaminen**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * tekee sovitut ja organisaation ohjeistuksen mukaiset jälkitoimet vaihtelevissa palvelutilanteissa |

**Toimistotehtävien hoitaminen**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * tuottaa itsenäisesti organisaation ohjeistuksen mukaisia asiakirjoja työvälineohjelmia hyödyntäen * tekee palvelutilanteen edellyttämät laskutoimitukset * laatii organisaation ohjeiden mukaan työhönsä liittyvät tilitykset, raportit ja tilastot sekä hoitaa niiden ylläpidon * käsittelee, säilyttää ja hävittää asiakirjoja itsenäisesti organisaation ohjeistusten mukaisesti * noudattaa asiakirjojen laatimisessa, käsittelyssä ja arkistoinnissa sekä rekistereiden ylläpidossa tietoturvaan liittyviä ohjeistuksia |

**Toiminnan kannattavuuden selvittäminen**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * selvittää työyhteisönsä tuottoja ja kustannuksia sekä katteita annettujen valtuuksien mukaisesti |

**Kielitaidon hallinta suomenkielisillä Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * palvelee asiakkaita suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen joustavasti ruotsin kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä |

**Kielitaidon hallinta ruotsinkielisillä Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * palvelee asiakkaita ruotsin ja suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä vieraalla kielellä |

**Kielitaidon hallinta muunkielisillä Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * palvelee asiakkaita suomen tai ruotsin kielellä, hoitaa palvelutilanteen joustavasti toisella kotimaisella kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä |

**Kielitaidon hallinta vieraskielisessä koulutuksessa Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * palvelee asiakkaita koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä muulla kielellä. |

|  |
| --- |
| **Kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinto****Perussiivous** Ammattitaitovaatimukset  Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa: |
| * suunnittelee työtään yhteistyössä työyhteisön kanssa asiakaskohteen toiminnan, palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaan |
| * toteuttaa palvelua sovitun toimintatavan mukaan ja toimii erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa |
| * valmistautuu perussiivoustehtäviin, suunnittelee oman työaikataulunsa ja ottaa huomioon työturvallisuusmääräykset sekä asiakasturvallisuuden |
| * valitsee tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -koneet, -välineet ja -aineet |
| * puhdistaa katot, pystypinnat, ikkunat, lattiat ja kalusteet |
| * puhdistaa, hoitaa ja suojaa asiakaskohteessa olevia pintamateriaaleja |
| * tekee sovitut lopputyöt ja raportoi työnsä tilanteen vaatimalla tavalla |
| * arvioi omaa toimintaansa |
|  |
|  |

* 1. Työprosessin hallinta

**Perussiivouksen suunnittelu**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * pukeutuu tilanteeseen sopivalla tavalla ja käyttää ohjeiden mukaisia suojaimia * huolehtii työturvallisuudesta ohjeiden mukaan * tekee yhteistyössä työparin tai työryhmän kanssa toteuttamiskelpoisen työsuunnitelman ottaen huomioon asiakkaan tarpeen ja noudattaen palvelukuvausta tai työohjetta sekä työturvallisuutta * valitsee itsenäisesti siivousmenetelmät katto-, kaluste-, pysty-, ikkuna- ja lattiapinnoille * valitsee itsenäisesti tarvittavat suojausmenetelmät eri pintamateriaaleille * valitsee ja varustaa itsenäisesti siivousvaunuun siivousaineet, -välineet ja koneet työtään varten asianmukaisesti * neuvottelee ja tiedottaa perussiivouksesta tarpeen ja asiakaskohteen mukaisesti |

**Perussiivouksen toteuttaminen**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * toimii asiakaslähtöisesti, yhteistyökykyisesti ja ystävällisesti erilaisissa palvelutilanteissa edistäen asiakassuhteita omalla toiminnallaan * tekee kohteen perussiivouksen tarkoituksenmukaisessa työjärjestyksessä ottaen huomioon asiakkaan toiminnan ja muuttaen työskentelyään tarvittaessa * tekee työnsä itsenäisesti kohtuullisessa ajassa, tuloksellisesti ja kustannustietoisesti ja saavuttaa halutun lopputuloksen * tarkistaa ja arvioi työnsä lopputuloksen |

**Perussiivouksen päättäminen**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * huoltaa käyttämänsä siivoustekstiilit, -välineet ja -koneet itsenäisesti ja huolellisesti sekä ilmoittaa vioista * vastaa omalta osaltaan perussiivouksen raportoinnista toimintatavan mukaan |

**Oman toiminnan arviointi**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan. |

|  |
| --- |
| **Kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinto****Perussiivous** Ammattitaitovaatimukset  Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa: |
| * suunnittelee työtään yhteistyössä työyhteisön kanssa asiakaskohteen toiminnan, palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaan |
| * toteuttaa palvelua sovitun toimintatavan mukaan ja toimii erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa |
| * valmistautuu perussiivoustehtäviin, suunnittelee oman työaikataulunsa ja ottaa huomioon työturvallisuusmääräykset sekä asiakasturvallisuuden |
| * valitsee tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -koneet, -välineet ja -aineet |
| * puhdistaa katot, pystypinnat, ikkunat, lattiat ja kalusteet |
| * puhdistaa, hoitaa ja suojaa asiakaskohteessa olevia pintamateriaaleja |
| * tekee sovitut lopputyöt ja raportoi työnsä tilanteen vaatimalla tavalla |
| * arvioi omaa toimintaansa |
|  |
|  |

#### 2. Työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta

**Palvelukuvauksen, työohjeiden ja laadunhallinnan välineiden käyttö**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * toimii palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti ja muuttaa niitä soveltaen asiakkaan muuttuviin tarpeisiin * pyytää ja käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen ja saavuttaa sovitun laadun |

**Siivousmenetelmien käyttö**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * tekee kohteessa perussiivousta itsenäisesti työhön parhaiten soveltuvilla siivousmenetelmillä ottaen huomioon lian laadun, pintamateriaalin ja työnsä tavoitteen * käyttää vettä tarkoituksenmukaisesti perussiivousmenetelmissä * tekee pintojen suojausta itsenäisesti työhön parhaiten soveltuvilla suojausmenetelmillä ottaen huomioon pintamateriaalin ohjeen ja työnsä tavoitteen * keventää työtään tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmä-, aine-, väline- ja konevalinnoilla |

**Siivousaineiden käyttö**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * käyttää perussiivouksessa käytettäviä siivousaineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti ottaen huomioon taloudellisuuden ja kestävän toimintatavan * käyttää suoja-aineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti ottaen huomioon taloudellisuuden ja kestävän toimintatavan * käyttää siivousvälineitä monipuolisesti ja ergonomisesti katto-, kaluste-, pysty-, ikkuna- ja lattiapinnoille mahdollistaen parhaan työtuloksen |

**Siivousvälineiden ja -koneiden käyttö**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * käyttää siivouskoneita toimintaperiaatteen mukaan monipuolisesti, työturvallisesti, ergonomisesti ja taloudellisesti mahdollistaen parhaan työtuloksen. |

|  |
| --- |
| **Kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinto****Perussiivous** Ammattitaitovaatimukset  Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa: |
| * suunnittelee työtään yhteistyössä työyhteisön kanssa asiakaskohteen toiminnan, palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaan |
| * toteuttaa palvelua sovitun toimintatavan mukaan ja toimii erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa |
| * valmistautuu perussiivoustehtäviin, suunnittelee oman työaikataulunsa ja ottaa huomioon työturvallisuusmääräykset sekä asiakasturvallisuuden |
| * valitsee tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -koneet, -välineet ja -aineet |
| * puhdistaa katot, pystypinnat, ikkunat, lattiat ja kalusteet |
| * puhdistaa, hoitaa ja suojaa asiakaskohteessa olevia pintamateriaaleja |
| * tekee sovitut lopputyöt ja raportoi työnsä tilanteen vaatimalla tavalla |
| * arvioi omaa toimintaansa |
|  |
|  |

#### Työn perustana olevan tiedon hallinta

**Perussiivouksen tavoitteen tunteminen**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * tietää perussiivouksen tavoitteen niin, että tuottaa perussiivouksessa sovittua laatua ja saavuttaa asiakkaan tyytyväisyyden * arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin ja hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi |

**Kustannustehokas ja tuloksellinen toiminta**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * laskee työssään tuotteen tai palvelun kustannuksia ja tietää kustannusten muodostumisen periaatteita |

**Pintamateriaalin tunteminen ja lian laadun tunnistaminen**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * tunnistaa lian laadun niin, että valitsee tarkoituksenmukaiset ja taloudelliset perussiivousmenetelmät * on perehtynyt kohteen pintamateriaaleihin niin, että puhdistaa, suojaa ja hoitaa niitä itsenäisesti käyttäen tarkoituksenmukaisia ja taloudellisia perussiivous- ja suojausmenetelmiä |

**Puhdistuksen osatekijöiden tunteminen**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * tietää puhdistuksen osatekijät niin, että valitsee itsenäisesti tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät * tietää perussiivousaineen pH:n ja tehoaineiden merkityksen niin, että valitsee itsenäisesti tarkoituksenmukaisen aineen perussiivoustyöhön * tietää suoja-aineiden koostumuksen niin, että valitsee itsenäisesti tarkoituksenmukaisen aineen pintojen suojaukseen * tuntee käyttämiensä puhdistusaineiden käyttöturvallisuustiedotteet. |

|  |
| --- |
| **Autoalan perustutkinto****Auton korjaaminen** Ammattitaitovaatimukset  Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa: |
| * jarrujen vian haun ja korjauksen |
| * pyörän tuentaan liittyvän vian haun ja korjauksen |
| * mitata ja säätää pyörien asentokulmat |
| * korjata perus-, yksilevykytkimen |
| * vaihtaa vetoakselin murrosnivelen |
| * tehdä auton tarkastuksen määräaikaiskatsastusta varten |
| * käynnistinmoottorin ja latausgeneraattorin kunnon määrityksen ja vaihdon |
| * diagnosoida kansitiivistevaurion |
| * tehdä ohivuotomittauksen perusmoottoriin |
| * tehdä pakokaasumittauksen bensiini- ja dieselmoottoriseen autoon |
| * kunnostaa ajovalot |
| * käyttää auton korjaukseen tarkoitettuja työvälineitä ja laitteita sekä säilyttää ja huoltaa niitä |
| * hoitaa asiakaspalvelutilanteen ja neuvoa asiakasta |
| * ottaa huomioon kuluttajansuojalain ja autoalan keskeisen lainsäädännön vaikutukset omassa työssään |
| * alalla tarvittavan sanaston |
| * auton kokonaisrakenteen ja järjestelmien toimintatavan sekä niihin liittyvien fysikaalisten ja kemiallisten ilmiöiden hyödyntämisen |
| * ottaa huomioon auton turvavarusteet korjauksia tehdessään |
| * ilmastointilaitteeseen liittyvät työturvallisuus ja ympäristötekijät |
| * käyttää korjaamon tietojärjestelmää |

#### Työprosessin hallinta

**Työn kokonaisuuden hallinta**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * suunnittelee ja toteuttaa työprosessin itsenäisesti * noudattaa työaikoja ja suunnitelmia sekä neuvottelee mahdollisista poikkeamista |

**Taloudellinen ja laadukas toiminta**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * toimii asetettujen laatu- ja taloustavoitteiden mukaisesti ja kehittää omaa toimintaansa niiden saavuttamiseksi. |

|  |
| --- |
| **Autoalan perustutkinto****Auton korjaaminen** Ammattitaitovaatimukset  Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa: |
| * jarrujen vian haun ja korjauksen |
| * pyörän tuentaan liittyvän vian haun ja korjauksen |
| * mitata ja säätää pyörien asentokulmat |
| * korjata perus-, yksilevykytkimen |
| * vaihtaa vetoakselin murrosnivelen |
| * tehdä auton tarkastuksen määräaikaiskatsastusta varten |
| * käynnistinmoottorin ja latausgeneraattorin kunnon määrityksen ja vaihdon |
| * diagnosoida kansitiivistevaurion |
| * tehdä ohivuotomittauksen perusmoottoriin |
| * tehdä pakokaasumittauksen bensiini- ja dieselmoottoriseen autoon |
| * kunnostaa ajovalot |
| * käyttää auton korjaukseen tarkoitettuja työvälineitä ja laitteita sekä säilyttää ja huoltaa niitä |
| * hoitaa asiakaspalvelutilanteen ja neuvoa asiakasta |
| * ottaa huomioon kuluttajansuojalain ja autoalan keskeisen lainsäädännön vaikutukset omassa työssään |
| * alalla tarvittavan sanaston |
| * auton kokonaisrakenteen ja järjestelmien toimintatavan sekä niihin liittyvien fysikaalisten ja kemiallisten ilmiöiden hyödyntämisen |
| * ottaa huomioon auton turvavarusteet korjauksia tehdessään |
| * ilmastointilaitteeseen liittyvät työturvallisuus ja ympäristötekijät |
| * käyttää korjaamon tietojärjestelmää |

#### Työmenetelmien, ‑välineiden ja materiaalin hallinta

**Jarrut**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * tekee itsenäisesti jarrujen korjauksen ja tarkastuksen valmistajan ohjeiden mukaan ja ilmoittaa asiakkaalle mahdollisista lisätyötarpeista |

**Pyörän tuenta**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * tekee itsenäisesti pyörän tuennan korjauksen valmistajan ohjeiden mukaan ja suorittaa pyörän asentokulmien tarkastuksen ja säädön |

**Voimansiirto**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * tekee kytkimen korjauksen valmistajan ohjeiden mukaan ja ilmoittaa asiakkaalle mahdollisista lisätöistä * vaihtaa nivelen valmistajan ohjeiden mukaan |

**Määräaikais-katsastustarkastus**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * tekee auton tarkastuksen ja päästömittaukset määräaikaiskatsastusta varten sekä laatii korjausehdotuksen |

**Käynnistinmoottori ja generaattori**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * suorittaa käynnistys- tai latausvirtapiirin tarkastuksen ja korjauksen. Tekee akun kunnon tarkastuksen |

**Moottori**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * tehdä moottorin ohivuototestin sekä jäähdytysjärjestelmän painetestin ja päätelmien perusteella tehdä korjausehdotuksen |

**Ajovalojen kunnostus**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * osaa vaihtaa ajovalopolttimon, suunnata ajovalot sekä suorittaa virtapiirin tarkastusta ja korjausta |

**Työvälineiden, koneiden ja huoltotarvikkeiden käyttö**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * valitsee työhön sopivat työvälineet, -koneet sekä testauslaitteet ja käyttää niitä ja materiaaleja vaihtelevissa työtilanteissa turvallisesti ja taloudellisesti |

**Varaosien ja tarvikkeiden käyttö**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * valitsee ja käyttää varaosia ja tarvikkeita |

**Estetiikka**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * toimii työympäristön viihtyisyyteen vaikuttavien tekijöiden edistämiseksi. |

|  |
| --- |
| **Autoalan perustutkinto****Auton korjaaminen** Ammattitaitovaatimukset  Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa: |
| * jarrujen vian haun ja korjauksen |
| * pyörän tuentaan liittyvän vian haun ja korjauksen |
| * mitata ja säätää pyörien asentokulmat |
| * korjata perus-, yksilevykytkimen |
| * vaihtaa vetoakselin murrosnivelen |
| * tehdä auton tarkastuksen määräaikaiskatsastusta varten |
| * käynnistinmoottorin ja latausgeneraattorin kunnon määrityksen ja vaihdon |
| * diagnosoida kansitiivistevaurion |
| * tehdä ohivuotomittauksen perusmoottoriin |
| * tehdä pakokaasumittauksen bensiini- ja dieselmoottoriseen autoon |
| * kunnostaa ajovalot |
| * käyttää auton korjaukseen tarkoitettuja työvälineitä ja laitteita sekä säilyttää ja huoltaa niitä |
| * hoitaa asiakaspalvelutilanteen ja neuvoa asiakasta |
| * ottaa huomioon kuluttajansuojalain ja autoalan keskeisen lainsäädännön vaikutukset omassa työssään |
| * alalla tarvittavan sanaston |
| * auton kokonaisrakenteen ja järjestelmien toimintatavan sekä niihin liittyvien fysikaalisten ja kemiallisten ilmiöiden hyödyntämisen |
| * ottaa huomioon auton turvavarusteet korjauksia tehdessään |
| * ilmastointilaitteeseen liittyvät työturvallisuus ja ympäristötekijät |
| * käyttää korjaamon tietojärjestelmää |

#### Työn perustana olevan tiedon hallinta

**Asiakaspalvelu**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * tuntee asiakaspalvelun periaatteet ja osaa neuvoa asiakasta |

**Korjausohjeiden käyttö**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * valitsee ja käyttää korjausohjeita |

**Nesteet ja voiteluaineet**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * valitsee ja käyttää valmistajan ohjeen mukaisia nesteitä ja öljyjä |

**Sähkötekniikan perusteet**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * osaa käyttää kytkentäkaavioita vianhakuun ja korjaukseen * osaa etsiä eri tietolähteitä käyttäen kytkentäkaavioita vianhakuun. hyödyntää autosähkötekniikan peruslakeja vianhaussa ja korjauksessa sekä tehdä korjausehdotuksen saadun informaation perusteella |

**pyörät ja niiden asentokulmat**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * osaa tehdä korjausehdotuksen saatujen asentokulmien mittaustulosten perusteella ja tuntee rengasmääräykset siten, että löytää tarvitsemansa tiedon |

**Voimansiirto**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * tietää kytkimen toimintakuntoa ylläpitävät tekijät |

**Moottori**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * tietää moottorin toimintakuntoa ylläpitävät tekijät |

**Turvavarusteet ja ilmastointilaite**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * tietää ajoneuvon turvalaitteisiin ja ilmastointilaitteeseen liittyvät työturvallisuus ja ympäristötekijät ja pyroteknisten laitteiden käsittelyn |

**Tietojärjestelmät**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * käyttää korjaamon tietojärjestelmää |

**Yrittäjyys**

|  |  |
| --- | --- |
| Kiitettävä K3 | * tuntee työnteon ja yrittäjyyden merkityksen autoalalla sekä tietää virheen korjauksesta aiheutuvat kustannukset yritystoiminnalle ja asiakastyytyväisyydelle. |